



**LA VILLE DE METZ,**  
**118 634 habitants, ville-centre d'une agglomération de 235 000 habitants,**  
**recrute par voie statutaire ou à défaut contractuelle :**

## **UN.E TECHNICIEN.NE QUALITE**

Pôle : **Propreté Urbaine**

Service : **Qualité et développement**

Cadre d'emplois : **Techniciens territoriaux**

Catégorie : **B**

Filière : **Technique**

Temps de travail : **100%**

### **Missions confiées**

- Développer des outils de maîtrise, de suivi et d'évaluation de la qualité du Pôle Propreté urbaine
- Garantir la conformité des référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les services, les usagers et le Pôle
- Mettre en œuvre la démarche ISO 9001
- Veiller à la bonne adéquation entre les moyens en matériels et les moyens humains
- Définir et mettre en œuvre un schéma directeur d'implantation des corbeilles (Géolocalisation, cartographie, etc.)
- Superviser l'équipe Propreté visuelle et Mobilier urbain

### **Activités principales**

- Mettre en œuvre un système de management de la qualité au sein du Pôle Propreté urbaine
- Conseiller et former les équipes du domaine, ainsi qu'apporter une expertise aux décideurs
- Réaliser des études et des travaux de synthèse relatifs au domaine de la propreté urbaine
- Développer et maintenir à jour des outils et méthodes de contrôle de qualité (indicateurs, tableaux de bord, rapports...)
- Réaliser des audits de processus et une cartographie des risques
- Analyser les besoins et attentes des usagers
- Analyser les offres de marchés et participer à la rédaction des pièces techniques
- Encadrer une équipe de 4 personnes

### **Compétences requises**

- Bac+2 dans le domaine de l'Environnement, Hygiène et Propreté
- Connaissance de la démarche ISO 9001
- Connaissance des bonnes pratiques et règles en matière de Qualité, Sécurité et Environnement
- Connaissance des principes et du vocabulaire de la commande publique
- Techniques et outils de communication orale et écrite
- Esprit d'analyse et rigueur professionnelle
- Être force de propositions
- Capacités managériales
- Maîtrise des outils informatiques et logiciels relatifs au domaine

**VACANCE DE POSTE PERMANENT**



### Conditions de travail

- Temps complet

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation, curriculum vitae), pour laquelle un accusé de réception vous sera délivré, avant le **27 janvier 2018** au soir :

- par courriel à : [emploi@mairie-metz.fr](mailto:emploi@mairie-metz.fr)
- ou par courrier à : Monsieur le Maire de la Ville de Metz  
Service Emploi, formation et parcours professionnels  
Hôtel de Ville  
BP 21025  
57036 METZ CEDEX 01

Cet emploi est ouvert aux personnes en situation de handicap.